

DIE STIFTUNG HERZOGIN ELISABETH HOSPITAL

Die Stiftung Herzogin Elisabeth Hospital in Braunschweig ist ein modernes Krankenhaus mit 205 Planbetten, das mit über 950 Mitarbeitenden rund 40.000 Patienten*Patientinnen pro Jahr in sechs Kliniken und sechs interdisziplinär tätigen Zentren versorgt. Darüber hinaus vereint die Stiftung unter ihrem Dach ein Ambulantes Operationszentrum in einem angeschlossenen Ärztehaus, ein Medizinisches Versorgungszentrum an den Standorten Braunschweig und Gifhorn, ein Gesundheitszentrum für ambulante Rehabilitation, Heilmittel, Prävention und Fitness sowie zwei Tochtergesellschaften mit den Bereichen Reinigung und Catering. In der klinikeigenen Berufsfachschule Pflege stehen mehr als 75 Ausbildungsplätze zur Verfügung.

d.schiller@heh-bs.de

T: 0531 699 4029



Qualitätsvertrag Endoprothetik
PROvalue Endo Schmerz/Physio

**Digitale Begleitung Ihrer
Behandlung und Genesung**

IMPRESSUM

Stiftung Herzogin Elisabeth Hospital
Leipziger Straße 24
38124 Braunschweig

T: 0531 699 0
info@heh-bs.de
www.heh-bs.de

HEH STIFTUNG
HERZOGIN ELISABETH
HOSPITAL

Liebe Patientin, lieber Patient,

höchste Qualität für Ihre Behandlung und eine enge Begleitung der Genesung sind unser Anspruch.

Ihre Lebensqualität steht daher im Zentrum unserer täglichen Zusammenarbeit in unserer Klinik.

Als spezialisierte Klinik für Endoprothetik haben wir hierzu gemeinsam mit Ihrer Krankenkasse den **innovativen Qualitätsvertrag PROvalue Endo Schmerz/Physio** geschlossen.

Durch den Qualitätsvertrag können wir **Sie kontinuierlich und noch enger in die Behandlung einbeziehen**. Hierzu behalten wir Sie über zusätzliche digitale Befragungen in Ihrer Genesungsphase nach dem Klinikaufenthalt im Blick und können frühzeitig auf Veränderungen reagieren.

Mit Ihrer Teilnahme am Qualitätsvertrag PROvalue Endo Schmerz/Physio profitieren Sie bei Ihrer Behandlung von Beginn an.

Worum geht es?

Im Zentrum steht eine strukturierte digitale Befragung, in der Sie vor und nach Ihrem Klinikaufenthalt befragt werden:

- Zu Ihrem Wohlbefinden
- Zu Ihrer Lebensqualität
- Zu Ihrer eigenen Einschätzung Ihres Gesundheitszustands

Die erhobenen Daten ermöglichen es unserem ärztlichen Team, eventuelle Abweichungen und ungünstige Heilungsverläufe frühzeitig zu erkennen, unverzüglich darauf zu reagieren und mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

Unser Ziel ist es, Komplikationen und Beschwerden zu vermeiden. Dabei verschafft uns die Digitalisierung Zeit für das Wesentliche – Ihre Lebensqualität bestmöglich zu fördern.

Wie erfolgt die Befragung?

Wir erbringen herausragende Qualität: verlässlich, messbar und transparent. Dabei setzen wir immer wieder neue Maßstäbe. Bei Leistungen, die wir nicht selbst abdecken, kooperieren wir mit Partnern, für die die gleichen Ansprüche gelten.

Die Erhebung der Daten und Ihrer Selbsteinschätzung erfolgt mit digitalen Fragebögen über unseren Vertragspartner Heartbeat Medical. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dabei nach den strengen Vorgaben des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes.

Ihre digitalen Befragungen erhalten Sie per E-Mail. Sie können die Befragungen komfortabel auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC ausfüllen. Ihre Antworten werden automatisch an Ihr Behandlungsteam übermittelt.

Insgesamt sind fünf Befragungen vorgesehen:

- Die erste Befragung vor Ihrem Klinikaufenthalt bzw. am Aufnahmetag
- Jeweils eine Befragung 1, 3 und 6 Monate nach Ihrem Klinikaufenthalt
- 12 Monate nach Ihrem Eingriff erhalten Sie den letzten Fragebogen



Die erste digitale Befragung können Sie bequem von zu Hause aus über Ihr eigenes Endgerät oder am Aufnahmetag vor der OP in der Klinik elektronisch ausfüllen.